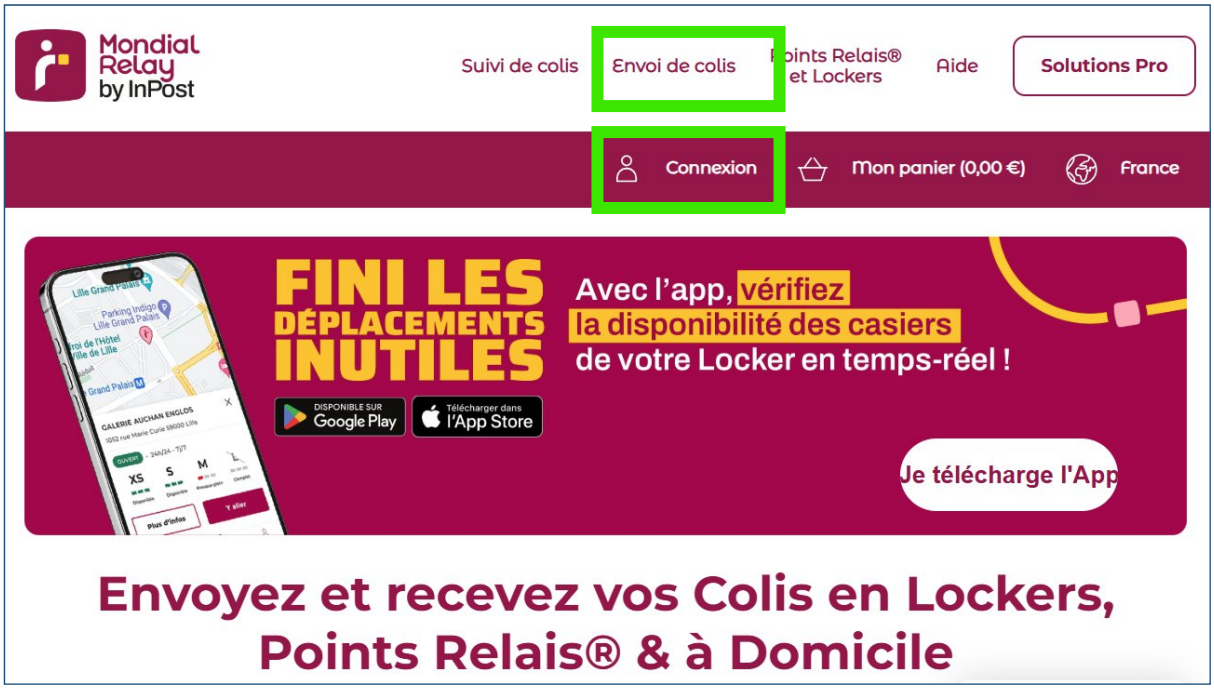
Tutoriel VENDEUR – Epicerie Libre (libre-market.com)

Envoi de la commande client

via Mondial Relay en point relais

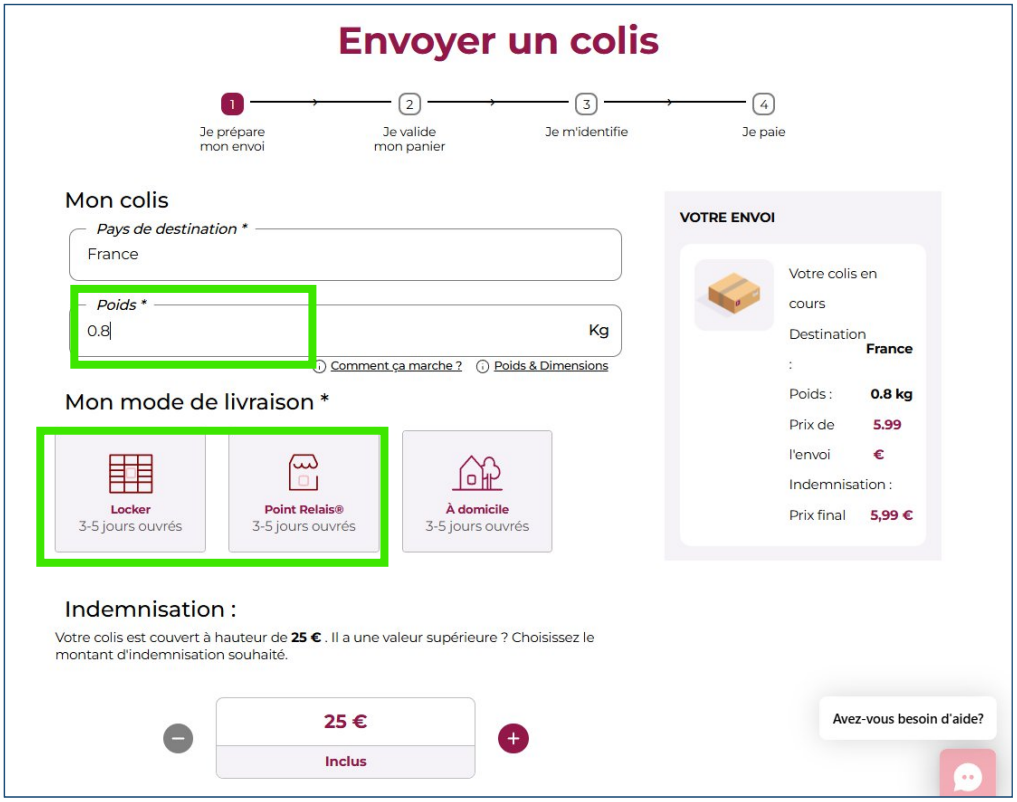
V1.0 - 06/04/2026

1) **Allez sur https://www.mondialrelay.fr/ et connectez-vous (vendeur)**

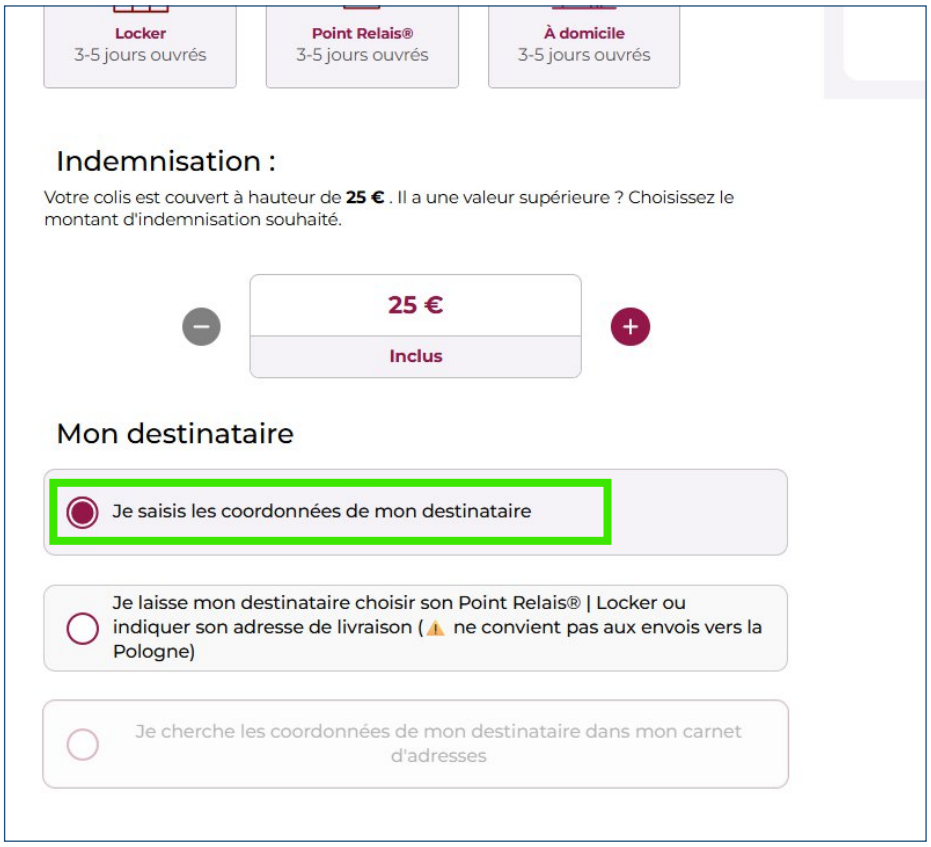


2) *Si possible, téléchargez aussi leur app : https://www.mondialrelay.fr/application-mobile/*

3) Cliquez sur « Envoyer un colis » (www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/)

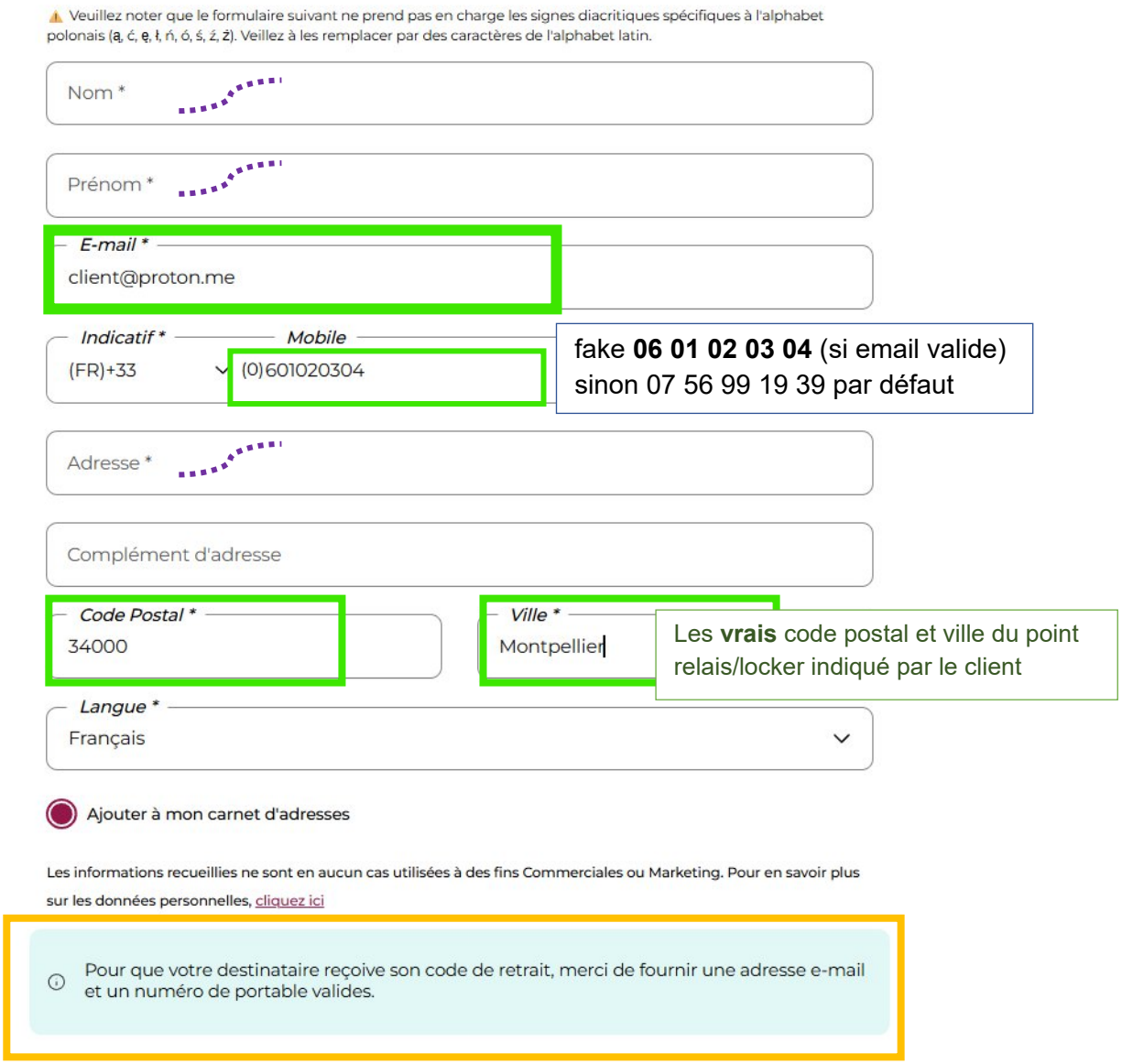


- Indiquez le **poids total** (emballage inclus)
- Et le **mode de livraison** : le client a déjà choisi un **Locker** (24/7) ou une boutique **'Point Relais'** qui accepte Mondial Relay.
  (Indemnisation minimale (25€) par défaut.)



- Cliquez sur « Je choisis les coordonnées de mon destinataire » (puisque le client a déjà communiqué son point relais de livraison lors de la commande)

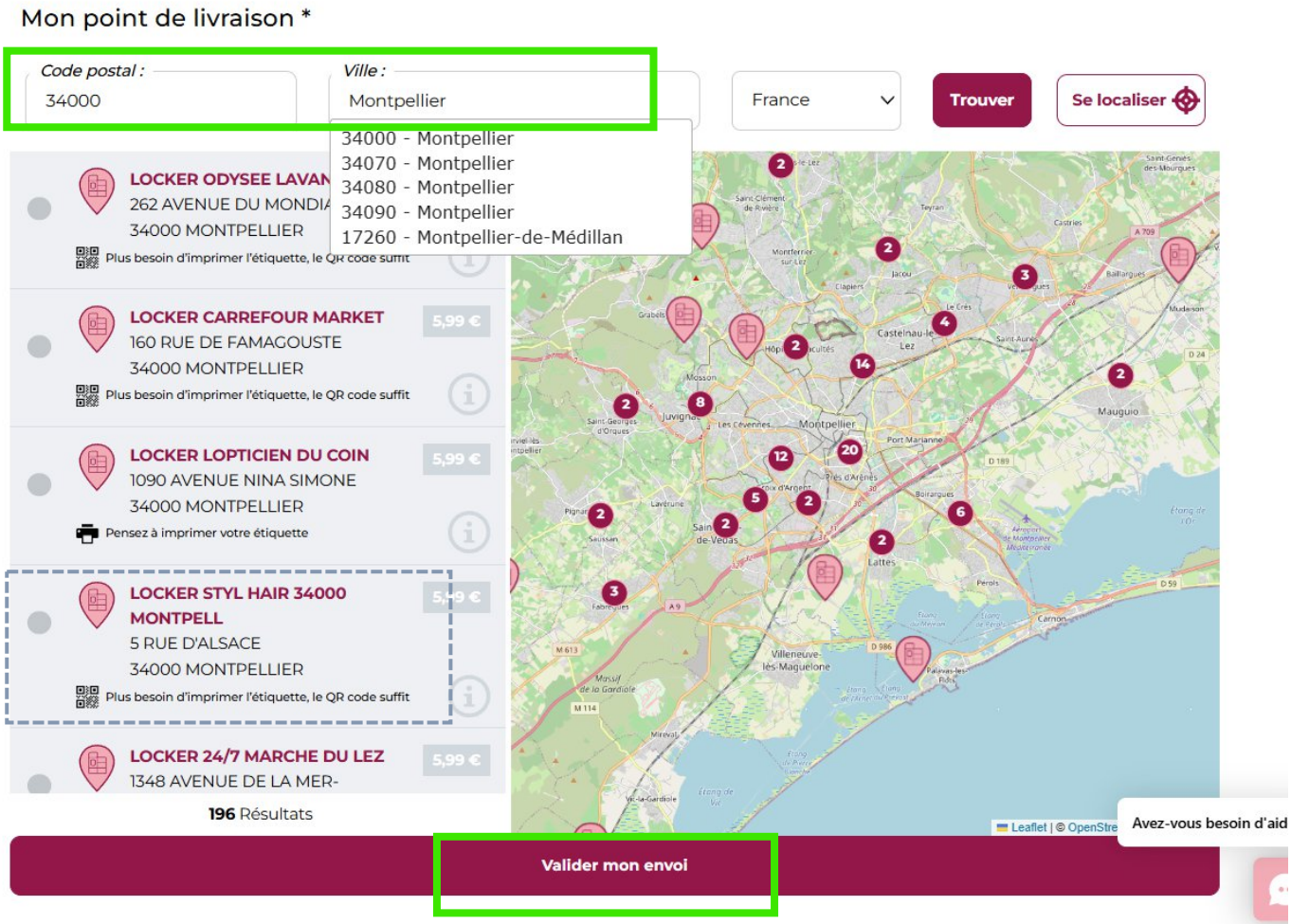
4) Cliquez sur « Envoyer un colis » (www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/)



/!\ <u>au moins l'email du client doit être valide</u> sinon il ne recevra jamais son code de retrait ! (le vendeur n'en a jamais connaissance !)

Bravo, maintenant en retapant le même code postal et ville juste en dessous et en cliquant sur « Trouver » vous devriez voir une carte qui apparait (sinon désactivez vos bloqueurs) sous : **Mon point de livraison ***

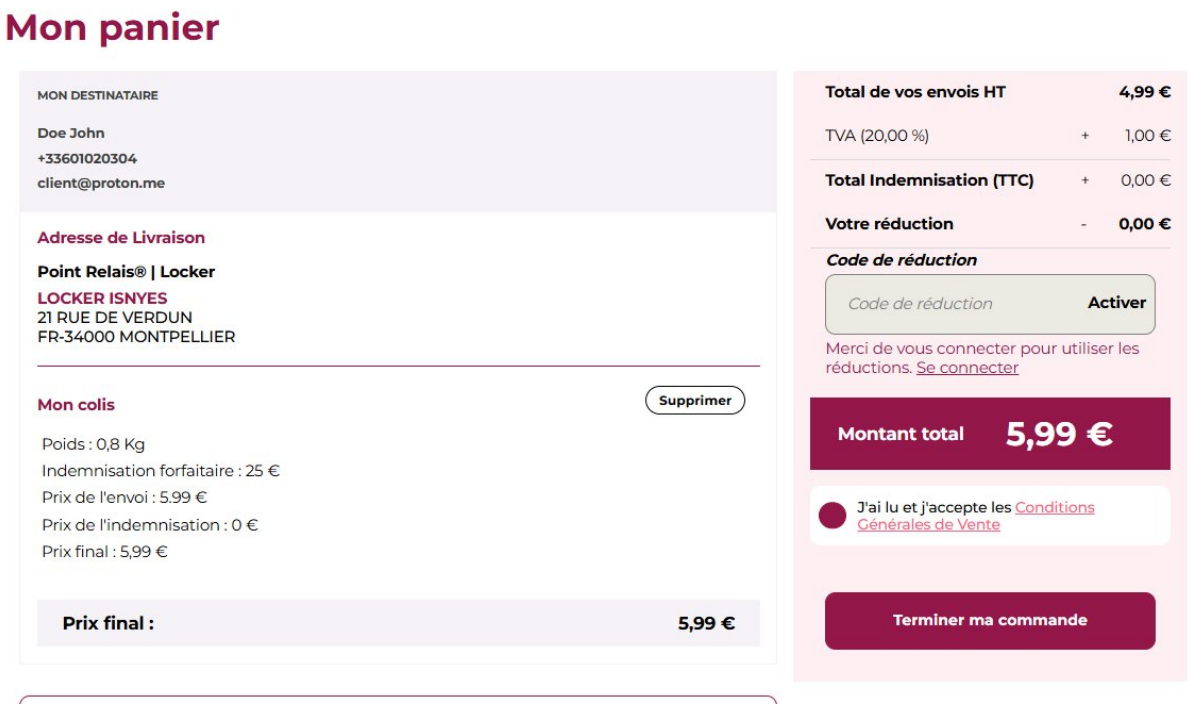




<u>Maintenant sélectionnez dans la liste le même point relais que celui choisi par le client !</u>

N’hésitez pas à zoomer pour limiter la liste (il se trouve vite)

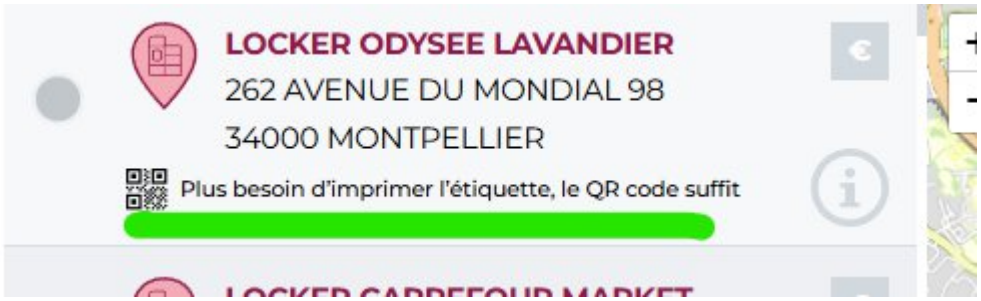
>> Puis appuyez sur **« Valider mon envoi » !**



- **Enfin, cliquez sur « J’ai lu et j’accepte les Conditions Générales de Vente »**

- Et cliquez sur **« Terminer ma commande »**

  Bravo ! Il n’y a plus qu’à imprimer le bon Mondial Relay, ou si c’est spécifié (1 fois sur 2 environ) vous n’avez même pas besoin d’imprimer : vous déposez directement votre colis (emballé correctement) dans un Locker ou en point Relais et ils s’occupent d’imprimer pour vous !

- 

Ensuite indiquez dans votre espace marchant (libre-market.com/login) que le colis a bien été envoyé, et patientez 2 à 5 jours que le client le récupère. Le paiement vous est ensuite automatiquement reversé.